

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Uitvaart in Stijl, gevestigd te Breda, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Zuidwest Nederland te Breda onder nummer 20138666

Algemeen

ARTIKEL 1

in deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- de algemene voorwaarden: de algemene voorwaarden als hier vermeld;
- de opdrachtgever: de wederpartij van de uitvaartverzorging
- de uitvaartverzorging: Uitvaart in Stijl
- de toeleverancier: de leverancier van de aan de uitvaartverzorging te leveren zaken en/of diensten.
- verschotten (limitatieve opsomming): bedragen van namens de opdrachtgever door de uitvaartverzorging gedane bestellingen bij toeleveranciers zoals kosten van advertenties, bloemen, grafkosten, crematiekosten, koffietafel, volgauto's, rouwkamer, verwijderen grafmonument.

ARTIKEL 2

De algemene voorwaarden zijn van toepassing nadat deze door de opdrachtgever onverkort zijn aanvaard. De toepasselijkheid betreft iedere totstandgekomen overeenkomst tussen opdrachtgever en uitvaartverzorging.

Bekendmaking geschiedt door vermelding op briefpapier, declaraties en het opdrachtformulier of het overhandigen van een exemplaar van deze voorwaarden.

Overeenkomst

ARTIKEL 3

- de overeenkomst wordt bij voorkeur schriftelijk gesloten door ondertekening door de opdrachtgever van het opdrachtformulier. Als opdrachtgever geldt degene die conform artikel 18 van de wet op de lijkbezorging het in artikel 11 van genoemde wet bedoelde verlot aanvraagt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk iemand anders als opdrachtgever wordt overeengekomen.
- dit laat onverlet de bevoegdheid van de opdrachtgever aan te tonen dat de overeenkomst op een andere wijze en/of met een andere inhoud tot stand is gekomen.
- op het opdrachtformulier worden de diensten en leveringen vermeld die door de uitvaartverzorging dienen te worden verzorgd eventueel door tussenkomst van toeleveranciers.
- de opdrachtgever kan behoudens het bepaalde in artikel 6 lid 2, in overleg met de uitvaartverzorging en met wederzijdse toestemming tot 48 uur voor de uitvaart wijzigingen in de overeenkomst aanbrengen. Deze wijzigingen worden bij voorkeur schriftelijk bevestigd indien de waarde van de wijzigingen meer bedraagt dan € 250,00

ARTIKEL 4

Door de uitvaartverzorging wordt op verzoek van de opdrachtgever een gespecificeerde begroting gemaakt, waarbij de bedragen samenhangend met leveringen van toeleveranciers, voor zover redelijkerwijs mogelijk, nauwkeurig aan de opdrachtgever worden opgegeven. De uitvaartverzorging behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om bedragen, waarvan op het moment van het aanvaarden van de opdracht de omvang nog niet voorzien was, aan de opdrachtgever door te berekenen.

Personalia en Privacy

ARTIKEL 5

- de vermeldde personalia van de overledene in de in artikel 3 lid 1 bedoelde overeenkomst worden overeenkomstig gebruikt voor de aangifte van het overlijden bij de ambtenaar van de burgerlijke stand.
- de aangifte van het overlijden bij de ambtenaar van de burgerlijke stand wordt gedaan door de uitvaartverzorging, tenzij anders overeengekomen.
- bij kennisgeving door de opdrachtgever van een onjuiste vermelding in de akte van overlijden, dient deze de uitvaartverzorging daaromtrent onverwijld te verwittigen.
- indien een onjuiste vermelding in de akte van overlijden aan de uitvaartverzorging kan worden toegerekend, is hij voor de kosten van wijziging van de akte aansprakelijk. In alle andere gevallen zal hij bevorderen dat de wijziging kosteloos plaatsvindt.

- Uitvaart in Stijl, zal in het kader van de door haar te voeren uitvaartadministratie, zorgvuldig om gaan met de persoonlijke gegevens van de overledene(n) en opdrachtgever. Uitvaart in Stijl zal geen persoonlijke gegevens aan derden verstrekken, anders dan zij in het kader van de uitvaart en/of de wet noodzakelijk acht.

Tijdstip

ARTIKEL 6

- de levering van zaken en/of diensten vindt plaats op dagen en tijdstippen als overeengekomen tussen opdrachtgever en uitvaartverzorging. De dag en het uur van de uitvaart, als vermeld in artikel 3, lid 1 van bedoelde overeenkomst, is bepaald onder voorbehoud van goedkeuring door de beheerder van de desbetreffende begraafplaats c.q. het crematorium.
- wijziging van de aanvankelijk overeengekomen dag en uur kan slechts plaatsvinden binnen 24 uur na dagtekening van het opdrachtformulier na onderling overleg en verkregen wederzijdse toestemming.

Levering

ARTIKEL 7

- aankondigingen van overlijden alsmede dankbetuigingen worden geleverd overeenkomstig de door c.q. in overleg met de opdrachtgever schriftelijk vastgestelde tekst.
- advertenties met betrekking tot het overlijden worden door de uitvaartverzorging geplaatst in de door de opdrachtgever gewenste (dag)bladen overeenkomstig de door hem schriftelijk opgegeven tekst.
- de kosten van rectificatie van de door de uitvaartverzorging geleverd drukwerk en/of geplaatste advertenties komen voor rekening van de uitvaartverzorging, indien en voor zover de vermelde tekst afwijkt van de door de opdrachtgever schriftelijk verstrekte tekst.
- Wanneer de uitvaartverzorging een juiste tekst heeft doorgegeven en de fout in het drukwerk en/of advertentie door de toeleverancier is gemaakt is de uitvaartverzorging niet aansprakelijk voor de kosten van rectificatie. In een dergelijk geval gelden de voorwaarden die de toeleverancier daaromtrent hanteert. De uitvaartverzorging zal zich inspannen om een voor de opdrachtgever bevredigende oplossing te bereiken.
- Indien het de opdrachtgever toe te rekenen valt, dat de tekst van geleverd drukwerk en/of advertenties telefonisch door de uitvaartverzorging aan toeleveranciers is doorgegeven, dan is de uitvaartverzorging voor eventuele fouten in die tekst niet aansprakelijk.

Verzekeringen

ARTIKEL 8

- De opdrachtgever kan verzekeringspolissen waaraan bij overlijden aanspraken zijn te ontlenen ter betaling van de uitvaartkosten, tegen een ontvangstbevestiging, ter hand stellen van de uitvaartverzorging. De uitvaartverzorging is gerechtigd de uitkeringen namens de opdrachtgever te doen ontvangen. De ontvangen bedragen worden door de uitvaartverzorging in mindering gebracht op de totale declaratie. Indien de ontvangen uitkering hoger is dan de kosten van de uitvaart wordt door de uitvaartverzorging het te veel ontvangen bedrag, tegen behoorlijke kwijting zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever uitbetaald.

Kosten

ARTIKEL 9

- de prijzen voor leveringen van goederen en diensten worden berekend tegen de alsdan geldende tarieven die de uitvaartverzorging hanteert. Op verzoek van de opdrachtgever worden deze bij het tot stand komen van de opdracht op het opdrachtformulier vermeld, voorzover dat mogelijk is. De gehanteerde tarieven worden gespecificeerd op de declaratie vermeld.
- De limitatieve verschotten welke vermeld zijn in artikel 1 worden tegen kostprijs aan de opdrachtgever doorberekend. Onder kostprijs wordt daarbij verstaan de prijs dewelke de opdrachtgever zelf zou hebben moeten betalen indien hij de opdracht rechtstreeks aan de toeleverancier, zonder tussenkomst van de uitvaartverzorging, zou hebben verstrekt. Eventueel door de uitvaartverzorging voor zijn bemiddeling ontvangen korting, provisie of hoe ook genaamd worden niet aan de opdrachtgever doorgegeven.

Betaling

ARTIKEL 10

- De opdrachtgever betaalt de op basis van het opdrachtformulier en de eventueel latere wijzigingen, gespecificeerde declaratie binnen 14 dagen na ontvangst. Bij contante betaling wordt door de uitvaartverzorging een bewijs van betaling verstrekt.
- Indien de uitvaartverzorging nagelaten heeft de declaratie voldoende te specificeren heeft de opdrachtgever het recht alsnog een specificatie te verlangen. In afwachting van deze nadere specificatie wordt de betalingstermijn opgeschort.
- De uitvaartverzorging behoudt zich het recht voor wanneer na het verzenden van de declaratie blijkt dat er onjuist is gedeclareerd een gecorrigeerde declaratie te verzenden, ook al zou dit een verhoging betekenen ten opzichte van de eerste declaratie. Evenzo is de uitvaartverzorging gehouden bij een verlaging een creditdeclaratie te verzenden.
- de uitvaartverzorging is gerechtigd over een betaling die niet tijdig is verricht rente in rekening te brengen over de periode dat de opdrachtgever met de voldoening daarvan in verzuim is. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 en 120 BW.
- Aan de opdrachtgever die -na gesommeerd te zijn- zonder opgave van redenen weigert te betalen, kunnen -na het verstrijken van de in de sommatie genoemde termijn- de in redelijkheid gemaakte incassokosten, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke in rekening worden gebracht. De buitengerechtelijke incassokosten worden bepaald conform het rapport voorwerk van de Nederlandse Vereniging voor Rechtspraak.

Reclame

ARTIKEL 11

- Reclames betreffende de declaratie dienen binnen 14 dagen na ontvangst van deze schriftelijk te worden gemeld bij de uitvaartverzorging.
- Wanneer niet binnen de termijn genoemd in artikel 11 lid 1 een reclame is ingediend wordt de declaratie geacht zonder protest te zijn aanvaard.
- Reclames schorten de verplichting tot betaling niet op.

Aansprakelijkheid

ARTIKEL 12

De uitvaartverzorging staat in voor een juiste regeling en uitvoering van de uitvaart.

ARTIKEL 13

- voor gebreken in of tekortkomingen bij de uitvoering van de opdracht, is de uitvaartverzorging aansprakelijk tenzij die gebreken of tekortkomingen hem niet toegerekend kunnen worden.
- indien de in het eerste lid bedoelde gebreken of tekortkomingen mede toe te rekenen zijn aan de opdrachtgever, dan wordt de aansprakelijkheid van de uitvaartverzorging in evenredige mate vastgesteld. Een andere verdeling van de aansprakelijkheid vindt plaats indien de billijkheid dit wegens de uiteenlopende ernst van de gemaakte fouten of andere omstandigheden van het geval eist.
- de aansprakelijkheid van de uitvaartverzorging bedraagt ten hoogste het declaratiebedrag waarover is gereclameerd.

ARTIKEL 14

Oponthoud en vertraging bij de uitvoering van de opdracht zijn voor rekening van de uitvaartverzorging, tenzij veroorzaakt door de schuld van de opdrachtgever of als zij de uitvaartverzorging niet kunnen worden toegerekend. Oponthoud en vertraging kunnen de uitvaartverzorging niet worden toegerekend als zij niet zijn te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen.

Geschillen

ARTIKEL 15

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben is het Nederlands Recht van toepassing. Eventuele geschillen tussen partijen ontstaan uit hoofde van die overeenkomsten, van overeenkomsten die daar het gevolg van zijn en/of deze algemene voorwaarden, zullen voor zover berechtigd behoort tot de competentie ener rechtbank uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter binnen het arrondissement Breda.